

Eleverne på Solrød kommunes skoler kan nu færdes trygt på nettet

Indførelsen af webfilteret på skolernes netværk er sket i fuld enighed blandt alle parter, og støtter nu de etiske regler der er gældende for skolerne i Solrød kommune.

Forhistorien

Uglegårdsskolen har haft internetforbindelse til alle skolens nyere computere via Sektornet siden 1995. Inden da havde vi i nogle år to computere på skolebiblioteket med internetforbindelse via modem.

Efter skolen fik den hurtige internetforbindelse til alle computere via Sektornet har vi af og til haft elever, som ifølge deres egne udsagn, ved en fejltagelse var kommet ind på sider med pornografisk eller andet uetisk indhold. Også lærere, der har undervist elever i søgning på Internettet, har oplevet, at de ved søgningen fik pornografiske sider i stedet for de sider, de søgte efter. Vi havde kendskab til nogle få tilfælde om året.

Alle tilfælde har vi behandlet problemerne som enkeltstående tilfælde, og har betragtet det som en risiko i forbindelse med brugen af internettet. En risiko, som vi også skulle inddrage i undervisningen. Vores holdning har været, at filtrene sad bedst i hovederne på elever og lærere, og at vores meget få tilfælde af uetiske sider ikke gav anledning til bekymring i forbindelse med elevernes brug af internettet.

I foråret 2003 havde vi en mindre stigning i tilfældene, som gav anledning til en drøftelse af, om vi måske alligevel havde et problem. Vi endte dog med at beslutte, at vores hidtidige holdning stadig var den mest hensigtsmæssige. Allerede på dette tidspunkt havde vi et par gange drøftet muligheden for at filtrere internetforbindelsen, men vores holdning var, at filtrering ville give os flere problemer end fordele. Vi formodede, at en filtrering ganske vist ville stoppe hovedparten af de relativt få uønskede sider, vi havde set, men at den også ville blokere for mange sider, som vi skulle bruge i undervisningen.

I efteråret 2003 havde vi nogle episoder, som gav anledning til, at vi igen tog vores holdning til filtrering op til overvejelse. Den første episode opstod i en klasse på et af vores mindre klassetrin, hvor en elev havde nogle adresser til stærkt pornografiske internetsider med i skole. Han samlede vennerne omkring klassens computer i et frikvarter, og mens den lærer, der havde indevalgt var et andet sted, så de på porno. Eleven og vennerne havde ikke noget imod det de så, men en del af klassens øvrige elever kunne ikke undgå at se med, og en del af dem fortalte hjemme, hvad de havde set.

»Vi havde altså et problem, der var overraskende stort og absolut i uoverensstemmelse med skolens etiske regler for brug af internettet.«

En del af klassens forældre henvendte sig til skolen og gjorde opmærksom på, at vi muligvis havde et problem, og at de mente, at det var uacceptabelt, at mindre børn kunne se pornografi i skoletiden. Skolen var enig i, at episoden i klassen var uacceptabel, og ledelsen behandlede sagen i samarbejde med klassens lærere og forældre. Sagen blev desuden taget op i skolebestyrelsen, som indledte en debat om skolens etiske og praktiske regler for anvendelse af internettet. Under den indledende drøftelse i skolebestyrelsen var skolens

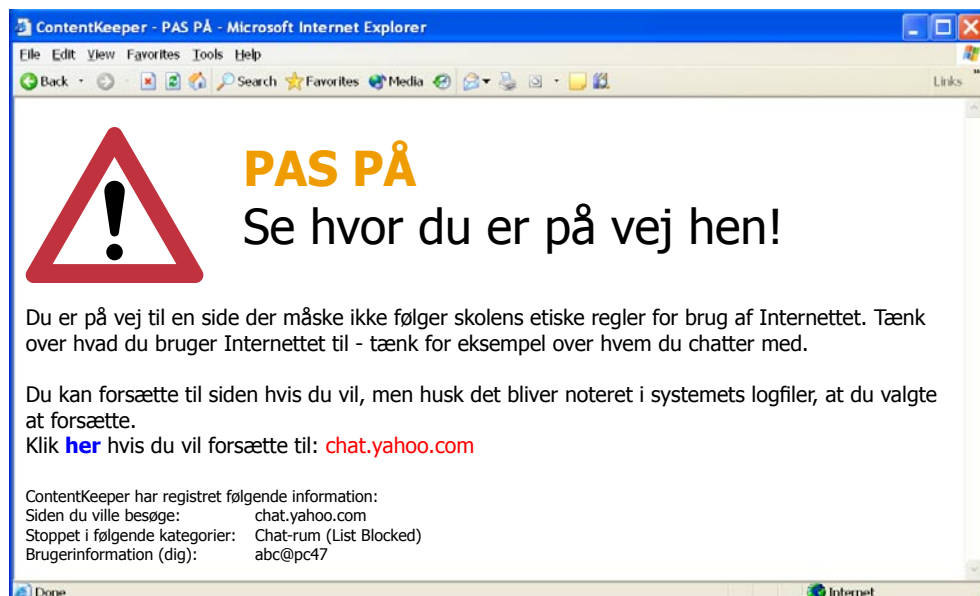
holdning stadig, at filtrene skulle være i elevernes hoveder, og at filtrering ville give os flere problemer end fordele.

I løbet af efteråret 2003 havde vi yderligere to episoder. Først en større elev, som downloadede pornografiske film til skolens server. Derefter, i slutningen af efteråret, igen en episode i en mindre klasse. Denne episode var næsten identisk med den første episode, den foregik blot i en anden klasse, også på et mindre klassetrin.

De to sidste episoder foregik samtidig med at skolebestyrelsen over nogle møder havde drøftet skolens internetregler, og den sidste episode bevirkede, at vi besluttede at undersøge om vi, i modsætning til vores opfattelse, havde et problem.

Overblik

Vi henvendte os til firmaet ISDS A/S i Køge. Firmaet er distributør af internetfiltret ContentKeeper, som teknisk passer fint til en skoles netværk. Firmaet tilbød at opstille filtret i en prøveperiode, hvor vi kunne undersøge problemets omfang ved hjælp af filtrets muligheder for at føre log med den samlede brug af internettet.



I Solrød kommune lærer man eleverne: Frihed under ansvar

Filtret blev stillet op i begyndelsen af december, og kørte i 14 dage med baggrundslog. Filtret sendte automatisk dagens logfiler til ISDS A/S, som efter 14-dagesperioden udarbejdede en statistik over skolens brug af Internettet. Statistikken var delt op i 30 kategorier, hvoraf de 29 kategorier er filtrets opdeling af internetsiderne og den sidste kategori er ufiltreret trafik. Af filtrets 30 kategorier er en af dem voksenindhold som hovedsagelig er pornografi.

Statistikken over de 14 dage var en ubehagelig overraskelse. Mere end 5% af skolens samlede internetbrug var i kategorien voksenindhold. Brugen af voksensiderne fordelte sig over hele skoledagen, dog med en stor overvægt i frikvartererne. Vi havde altså et problem, der var overraskende stort og absolut i uoverensstemmelse med skolens etiske regler for brug af internettet.

Aktiv filtrering

Efter afslutningen af 14-dagesperioden aktiverede vi filtret. Vi blokerer kategorierne voksenindhold, forbrydelse/terror og vold/afstumpethed. Desuden advarer vi i kategorierne spil, chat, dating og musikdownload. Advarslen består af en side, hvor brugeren advares om at besøg på siderne kan være betænkeligt.



PC World mener:

Filtrering og supervisering i særklasse. Vil formentlig være en god ide på skoler, til beskyttelse af de små poder.

Fra denne side kan man så klikke sig videre til den ønskede side. Vi har valgt kun at blokere på filtrets kendte internetadresser. Filtret kan også blokere "live", hvilket betyder at hver side bliver vurderet på indhold. Dette har vi indtil videre valgt at slå fra for at undgå de få fejlblokeringer, som en livefiltrering formentlig vil give.

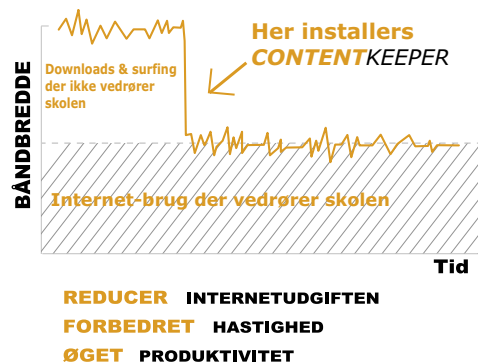
I løbet af de første dage hvor filtret var blevet aktiveret, faldt elevernes forsøg på at komme ind på voksensiderne til omkring 0,1%. Denne procentdel har været konstant siden, og vi vurderer, at disse blokerede sider er sider, som elever uden at ville det, forsøger at komme ind på ved tilfældigheder.

Filtret giver også mulighed for at blokere filtyper. Dette benytter vi os af i en vis grad, så vi undgår f.eks. download af ulovlige mp3-filer. Filtrets mange muligheder for individuel filtrering benytter vi os af i forbindelse med chat- og datingsider, idet vi kun tillader chat i frikvartererne. I frikvartererne bliver der advaret før indgang til chat- og datingsider, udenfor frikvartererne bliver disse sider blokeret. Administrationen af filtret er meget lidt tidskrævende. Efter den indledende opsætning har vi brugt mindre end 20 minutter om ugen på administration og vedligeholdelse.

Løsningen

Efter testperiodens udløb er filtret blevet taget permanent i brug på Uglegårdsskolen i begyndelsen af februar 2004. Ibrugtagningen er foregået i fuld enighed blandt alle parter på skolen. Uglegårdsskolens udelukkende positive erfaringer har bevirket, at filtret er blevet

taget i brug på kommunens øvrige skoler i slutningen af februar, ligeledes i fuld enighed.



Konklusion

I de to måneder, som filteret har kørt på Uglegårdsskolen, har vi haft 1 side, som blev blokeret fejlagtigt, og fejlblokeringer er nemme at ændre. Vores betænkeligheder ved risikoen for mange fejlagtige blokeringer er ikke blevet opfyldt.

Til gengæld er vores forventninger til filtret blevet opfyldt. Lærerne betragter filtret som en beskyttelse mod, at de ved en fejltagelse kommer til at vise pornografiske eller andre uønskede sider for eleverne i undervisningen, og eleverne risikerer ikke mere uforvarende at komme til at se pornografi og lignende, når de er i skole. Vi er desuden meget opmærksomme på, at undervisningen i risici i forbindelse med brug af internettet stadig er meget vigtig. Der er mange computere udenfor skolen, som ikke har filtre på internetforbindelsen. Filtrene skal også stadig være i børnenes hoveder.

Preben Larsen, IT-konsulent,
Uglegårdsskolen, Solrød Kommune.

Fakta om Solrød Kommunes skolevæsen

Solrød kommunes skolevæsen består af 4 folkeskoler med 0.-9. klasse samt en 10.-klasseskole. Der er ialt ca. 2650 elever og ca. 250 lærere. Alle skoler har internt netværk og internetforbindelse via Sektornet ADSL. Computerne er opstillet på skolebibliotekerne, i edb-lokaler, i edb-øer flere steder på skolerne og i klasser. Hver skole har 2-3 IT-ansvarlige lærere til at administrere skolens edb-udstyr. Preben Larsen er uddannet folkeskolelærer og er Solrød Kommunes IT-konsulent på undervisningsområdet. Han er blandt andet ansvarlig for kommunens indkøb af hard- og software til skolerne i samarbejde med skolernes IT-lærere. Han underviser i IT på Uglegårdsskolen.

Fakta om ContentKeeper

ContentKeeper giver central styring af brugerens adgang til Internettet. Analysemotoren informeres om kendte URL'er fra centrale datacentre, ukendte URL'er analyseres i realtime lokalt via den indbyggede kunstige intelligens og herefter sendes de kategoriserede URL'er til videre efterbehandling på datacentrene. ContentKeeper installeres transparent over for alle enheder i netværket uden klient software, og derfor er der support for alle type af operativsystemer. Installation på under 30 min.

Skandinavisk distributør:

ISDS A/S
Torvet 28
4600 Køge
Tlf. 7022 1819
www.contentkeeper.dk

CONTENTKEEPER
CONTENTKEEPER TECHNOLOGIES

